

**POLITICA INTEGRATA**  
**QUALITA' - AMBIENTE - SALUTE E SICUREZZA - RESP. SOCIALE**

rev.0 data : 21/03/2018 pag : 1 di 3

Gruppo P&P Loyal SpA vuole essere la migliore azienda italiana per i suoi clienti e i suoi lavoratori, attraverso lo sviluppo di un modello di impresa capace di innovazione e di forte radicamento territoriale, nel rispetto dei principi della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza, della Responsabilità Sociale.

I Valori del Gruppo P&P Loyal SpA sono:

- Integrità: orgogliosi di essere un Gruppo di persone corrette e leali.
- Trasparenza: sinceri e chiari verso tutti gli interlocutori.
- Responsabilità personale: impegnati per il bene dell'azienda insieme.
- Coerenza: concentrati nel fare ciò che diciamo.

La presente Politica, in coerenza con la Missione e i Valori aziendali, si fonda su un insieme di principi ai quali devono fare riferimento strategie ed obiettivi:

**PERSEGUIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO**

- Definire obiettivi e traguardi misurabili, confrontabili e indicatori, considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti sulla qualità, sugli aspetti ambientali e sulla sicurezza e salute del lavoro.
- Promuovere iniziative volte a monitorare e migliorare il grado di soddisfazione dei clienti.
- Prevenire e ridurre gli impatti sull'ambiente, operando in particolare attraverso:
  - una politica di gestione ottimale dei rifiuti e sempre più volta al miglioramento del territorio;
  - la costante attenzione alle emissioni in atmosfera generate dalle proprie attività;
  - la ricerca di soluzioni che consentano il risparmio energetico e la produzione di energia da fonti rinnovabili, contenendo l'utilizzo dei combustibili fossili;
- Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
  - prevenire i rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie;
  - garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività;
  - tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
  - ridurre gli infortuni e le malattie professionali che possono interessare i lavoratori;
- Attivare efficaci misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori, l'ambiente e la salute della popolazione adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili.
- Garantire la tutela dei diritti, la salute e la sicurezza dei lavoratori, impegnandosi a:
  - non utilizzare lavoro infantile;
  - promuovere il lavoro volontario non obbligato;
  - rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva;
  - assicurare condizioni di lavoro che non possano in alcun modo nuocere alla salute e sicurezza dei lavoratori;
  - contrastare ogni forma di discriminazione;
  - condannare tutte le condotte illegali, suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;

**POLITICA INTEGRATA**  
**QUALITA' - AMBIENTE - SALUTE E SICUREZZA - RESP. SOCIALE**

rev.0 data : 21/03/2018 pag : 2 di 3

- applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi;
- concorrere alla crescita delle persone e garantire un'occupazione stabile.

**GARANTIRE LA CONFORMITÀ LEGISLATIVA NEL CAMPO DELLA QUALITÀ, DELL'AMBIENTE, DELLA SICUREZZA E DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE .**

- Attivare un attento e continuo *monitoraggio* della qualità del servizio erogato ai clienti, rispetto alla conformità con la normativa applicabile e rispetto all'applicazione della normativa in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza.
- Attivare un attento e continuo *monitoraggio* nel rispetto di tutti i requisiti della norma SA8000, comprese le convenzioni internazionali emanate dall'ILO (International Labour Organization) circa il lavoro forzato od obbligato, la libertà di associazione, il diritto alla contrattazione collettiva, la discriminazione, il lavoro minorile, la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, il rispetto, la retribuzione e la tutela dei lavoratori, in particolare dei disabili, dei minori e delle lavoratrici madri.

**COINVOLGERE GLI STAKEHOLDER E PROMUOVERE LA TRASPARENZA**

- **Sensibilizzare** sugli impegni della Politica e in particolare sugli aspetti ambientali, della qualità e della sicurezza e *coinvolgere* sugli obiettivi e traguardi i *lavoratori* dell'azienda, i *fornitori*, i *clienti* e i *cittadini*.
- **Motivare** i lavoratori perché vengano sviluppati, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso l'ambiente e la salute e sicurezza propria e dei colleghi, anche attraverso percorsi di *formazione*.
- **Educare**, con particolare attenzione alle nuove generazioni, a comportamenti di rispetto ambientale e di attenzione al corretto utilizzo delle risorse naturali.
- **Promuovere** il dialogo e il confronto con tutti i portatori d'interesse (autorità pubbliche, cittadini, associazioni, ecc.), tenendo conto delle loro istanze e attivando adeguati strumenti di partecipazione e comunicare in modo trasparente le prestazioni delle attività aziendali

La **Direzione** riconosce come scelta strategica lo sviluppo di un sistema di gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale.

La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operativa, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.

Il **Responsabile del Sistema di Gestione Integrato** ha il compito di preparare e gestire la documentazione di Sistema pertinente, allo scopo di assicurare:

- l'**uniformità** dell'applicazione della Politica Integrata aziendale
- la **verifica**, attraverso Audit Interni, che le prescrizioni imposte del Sistema di Gestione Integrato vengano applicate, mantenute e migliorate

**POLITICA INTEGRATA**  
**QUALITA'- AMBIENTE - SALUTE E SICUREZZA - RESP. SOCIALE**

rev.0 data : 21/03/2018 pag : 3 di 3

- il **coordinamento** fra i responsabili delle funzionali aziendali, i Clienti, gli Enti di Controllo e di Certificazione, in riferimento alle tematiche di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale.

Questa politica è riesaminata periodicamente, coordinata agli obiettivi del sistema integrato definiti separatamente, per assicurare la sua continua rispondenza e adeguatezza a fronte delle evoluzioni societarie, normative e legislative, e delle aspettative delle Parti interessate, in un'ottica di miglioramento continuo.

Essa è divulgata a tutte le Parti interessate, Stakeholders, nelle forme opportune al fine di sensibilizzare tutti nel perseguire i principi indicati.

Il Presidente  
Giuseppina Di Fiore